



توصيات وقرارات مجلس الإدارة على نتائج التقييم



جمعية البر
بمكة المكرمة

0125374644

0555481535

0125341730

0555235077

Albir-makkah.sa

@Alber_makkah@hotmail.com

ص.ب. 1099 مكة 21955



@Alber_Makkah

birmakkah

SA0280000 330608010026004



أرقام الحسابات البنكية

SA89100000 00114500000100



SA552000000 1040008059901





محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (6) لعام 2023م

الخميس ٤ ربيع الثاني 1445هـ الموافق ١٩ أكتوبر ٢٠٢٣م.

م	الموضوع	النقاش والقرار	المتابعة
أولاً		١- ٢- ٣- ٤- ٥- ٦- ٧- ٨- ٩- ١٠-	١- ٢- ٣- ٤- ٥- ٦- ٧- ٨- ٩- ١٠-
ثانياً		١- ٢- ٣-	١- ٢- ٣-

جمعية البر
بمكة المكرمة

0125374644

0555481535

0125341730

0555235077

Albir-makkah.sa @Alber_makkah@hotmail.com

ص.ب. 1099 مكة 21955 @Alber_Makkah birmakkah

SA0280000 330608010026004



أرقام الحسابات البنكية

SA89100000 00114500000100



SA552000000 1040008059901





اطلع المجلس على نتائج استبيانات قياس الرضا اصحاب العلاقة في الجمعية وهم: (الموظفين، المتطوعين، المستفيدين بشكل عام، المستفيدين من برنامج الارزاق، الموردین، الداعمين) و قد كانت النتائج جيدة جدا و اتخذ المجلس التوصيات التالية لاعتمادها والعمل بها:		عرض نتائج تقييمات رضا اصحاب العلاقة في الجمعية	ثالثاً
التوصية	القياس		
1. ابلاغ المستهدفين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند نشرها أو تحديثها وتوضيحها لمن تصعب عليه. 2. التوصل الى حلول لتحسين الدعم والخدمات المقدمة لهم.	قياس رضا المستفيدين		
1. اشراك الموظفين بشكل أكبر في وضع وتحقيق اهداف الجمعية. 2. ارسال الاوصاف الوظيفية للموظفين. 3. اشراك الموظفين في دورات تنمي قدراتهم العملية.	قياس رضا الموظفين		
توضيح آلية العمل بالجمعية للموردین من حيث التوريد والسداد.	قياس رضا الموردین		
1. ايجاد حلول لتحسين بيئة عمل المتطوع وتوفير المتطلبات والدعم اللازم لإنهاء الاعمال التطوعية. 2.	قياس رضا المتطوعين		
1. عمل استطلاع رأي عن البرنامج الالكتروني الخاص بالجمعية وتحسينه إن تطلب الامر. 2. التواصل مع المستفيدين الغير راضين لتوضيح آلية واجراءات الدعم. 3. تحسين مبلغ الدعم ما يتناسب مع الوضع المادي للجمعية.	قياس رضا المستفيدين (برنامج ارزاق)		
العمل على المقترحات المقدمة من قبلهم.	قياس رضا الداعمين		
يوصي المجلس بتطوير الاستثمارات السبع وإعادة صياغتها بما يحقق قياس الرضا لكافة الشرائح مراعيًا طبيعة الشريحة و نوعية الاستفتاء .			
ع	I II		رابعاً
ة		ة	خامساً

(Handwritten signature in green ink)





	ع		السابع عشر
	ع		الثامن عشر
	ع		التاسع عشر
	ع		العشرون

وبالله التوفيق .

انتهى اجتماع مجلس الإدارة رقم (٦) في تمام الساعة ٣:٣٠ مساءً .

عضو مجلس الإدارة وليد خالد علوي	عضو مجلس الإدارة عبدالله فائق بباري	عضو مجلس الإدارة د. محمد ظاهر عابد
عضو مجلس الإدارة العام خالد عابد قامه	عضو مجلس الإدارة د. خديجة محمد الجيزاني	عضو مجلس الإدارة ناصر صالح جمال
رئيس مجلس الإدارة م. هشام عبدالرحمن بشلي	نائب رئيس مجلس الإدارة أ.د. محمد مصطفى بباري	عضو مجلس الإدارة أمين الصندوق فؤاد مكيه بشاره

0125374644

0555481535

SA0280000 330608010026004



أرقام الحسابات البنكية

0125341730

0555235077

SA89100000 00114500000100



Albir-makkah.sa

@Alber_makkah@hotmail.com

ص.ب. 1099 مكة 21955



@Alber_Makkah



birmakkah

SA552000000 1040008059901

