



تقرير قياس رضا اصحاب العلاقة (قياس مستوى رضا الموظفين)



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	- البنك السعودي الأمريكي	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠	- البنك الأهلي التجاري
٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي	١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢	- البنك السعودي الهولندي	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٤	- مصرف الراجحي
٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١	- البنك السعودي البريطاني	٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠	- البنك العربي الوطني
		٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٧	- بنك البلاد



المقدمة:

يهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا اصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية البر بمكة المكرمة والمستفيدين من الخدمات التي تقدمها بهدف تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل واعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم واقتراحاتهم.

من هم اصحاب العلاقة:

- المستفيدين.
- الداعمين.
- الموظفين.
- المتطوعين.
- الموردين.



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠

- البنك السعودي الأمريكي

٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠

- البنك الأهلي التجاري

٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤

- البنك السعودي الفرنسي

١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١

- بنك الرياض

٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢

- البنك السعودي الهولندي

٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤

- مصرف الراجحي

٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١

- البنك السعودي البريطاني

٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠

- البنك العربي الوطني

٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٧

- بنك البلاد



قياس مستوى رضا الموظفين

- من المعنيين للإجابة على الاستطلاع؟
موظفين جمعية البر بمكة المكرمة.
- الآلية المتبعة لإجراء الاستطلاع؟
استخدام استطلاع رأي إلكتروني من خدمات قوقل عن طريق Google Drive.
- عدد المشاركين في الاستطلاع؟
(٢٥) موظفًا.
- القائمون على إجراء الاستطلاع وتحليله؟
قسم الجودة والتطوير.
- للاطلاع على استبيان قياس مستوى رضا الموظفين الرجاء (الضغط هنا)



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	- البنك السعودي الأمريكي	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠	- البنك الأهلي التجاري
٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي	١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢	- البنك السعودي الهولندي	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤	- مصرف الراجحي
٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١	- البنك السعودي البريطاني	٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠	- البنك العربي الوطني
		٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٧	- بنك البلاد



■ محاور الاستطلاع ونتائجه؟.

النتيجة		بند الاستطلاع
لا أوافق	أوافق	
٣ (١٢%)	٢٢ (٨٨%)	هل ما يتطلبه منك دورك في تحقيق أهداف الجمعية واضح بالنسبة لك؟
٣ (١٢%)	٢٢ (٨٨%)	هل تؤمن بوجود فرصة للتطوير والنمو الوظيفي لك داخل الجمعية؟
٧ (٢٨%)	١٨ (٧٢%)	هل يتم تشجيعك على بذل ما بوسعك؟
١٠ (٤٠%)	١٥ (٦٠%)	هل تشعر بأنك مكافأ على إخلاصك والتزامك تجاه العمل؟
٠ (٠%)	٢٥ (١٠٠%)	هل إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية؟
٢ (٨%)	٢٣ (٩٢%)	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك؟
١١ (٤٤%)	١٤ (٥٦%)	يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم وتوضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير؟
٩ (٣٦%)	١٦ (٦٤%)	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟
٦ (٢٤%)	١٩ (٧٦%)	لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه؟



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠

٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤

٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢

٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١

البنك السعودي الأمريكي -

البنك السعودي الفرنسي -

البنك السعودي الهولندي -

البنك السعودي البريطاني -

٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠

١٠٤٠٠٠٠٨٠٥٩٩٠١

٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٢٦٠٠٤

٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠

٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٧

البنك الأهلي التجاري -

بنك الرياض -

مصـرف الراجحي -

البنك العربي الوطني -

بنك البلاد -

جمعية البر بمكة المكرمة

تأسست عام ١٣٧١ هـ

مسجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم ٥٧

"حسنة الحرم بمائة ألف حسنة"
ستون عاماً من البر والعطاء

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جمعية البر بمكة المكرمة
٠١٢ ٥٣٤١٧٣٠
٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤
ص.ب : ١٠٩٩
مكة المكرمة ٢١٩٥٥
المملكة العربية السعودية
alber_makkah@hotmail.com
ww.alber-makkah.com

أفكارك وأرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرار؟	٢٢ (٨٨%)	٣ (١٢%)	
تجد تقديراً في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي؟	١٧ (٦٨%)	٨ (٣٢%)	
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر؟	١٦ (٦٤%)	٩ (٣٦%)	
مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن؟	٢٣ (٩٢%)	٢ (٨%)	
مدى رضاك بشكل عام؟	راضي جداً	راضي الى حد ما	غير راضي
	١٦ (٦٤%)	٨ (٣٢%)	١ (٤%)
تتلخص المقترحات المقدمة:	<p>١. زيادة الرواتب والحوافز المعنوية. ٢. اعطاء الزيادة السنوية. ٣. تنوع وتكثيف التدريب والتطوير. ٤. توفير آليات واضحة لكل اجراء.</p>		



٢٦٣ ٠١٥٥٩ ٠٠
٦٦٦٨ ٠٠٠٠١٥٤
٠٥٦٠٤٥٧ ٠٠٠٠٢
٢٥١١ ٠٠٠٠٤٠٠١

البنك السعودي الأمريكي -
البنك السعودي الفرنسي -
البنك السعودي الهولندي -
البنك السعودي البريطاني -

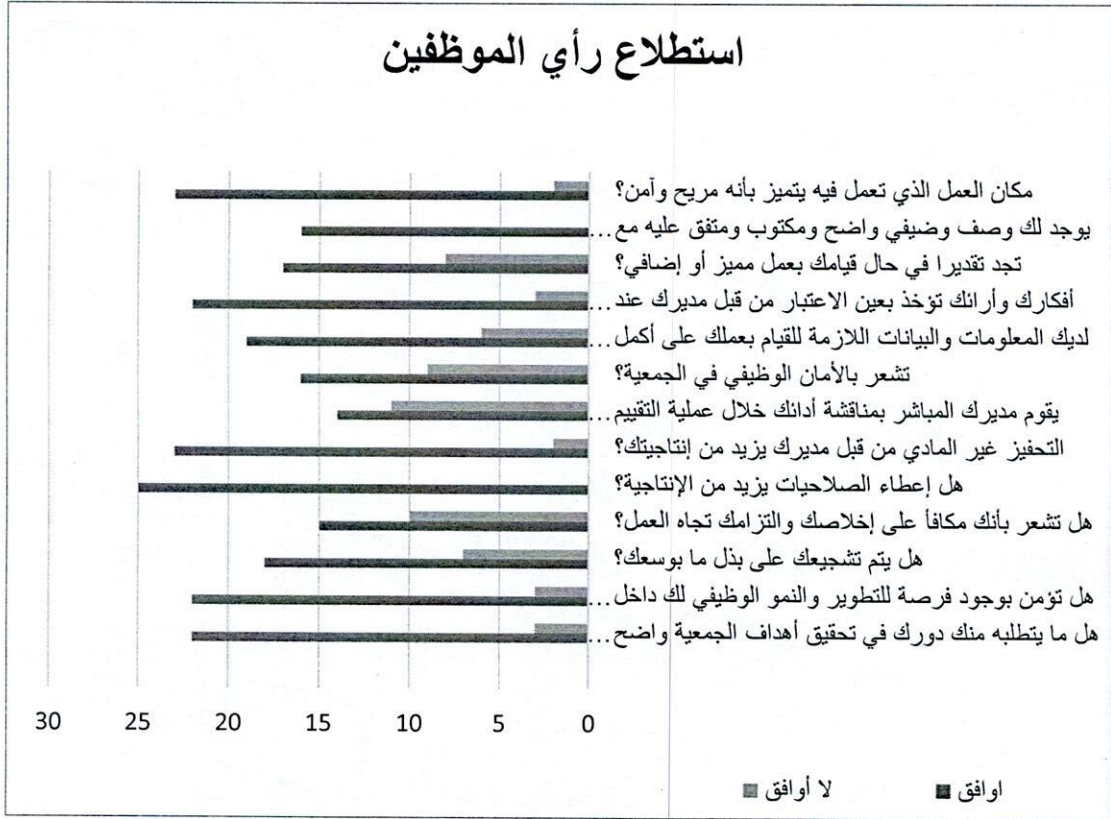
٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠
١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١
٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤
٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠
٩٩٩٣ ٠٠٠٠١٠٠٠٠٠٧

البنك الأهلي التجاري -
بنك الرياض -
مصرف الراجحي -
البنك العربي الوطني -
بنك البلاد -

الرقم : التاريخ : المرفقات :

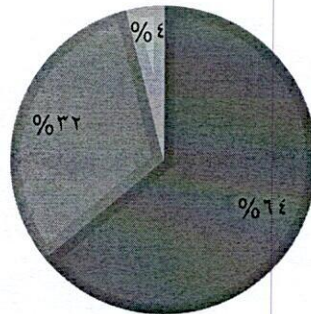


رسم بياني للجدول:



مدى رضا الموظفين بشكل عام

راضي الى حد ما ■ راضي جدا ■



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠

٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤

٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٢

٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١

البنك السعودي الأمريكي -

البنك السعودي الفرنسي -

البنك السعودي الهولندي -

البنك السعودي البريطاني -

٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠

١٠٤٠٠٠٠٨٠٥٩٩٠١

٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤

٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠

٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٠٧

البنك الأهلي التجاري -

بنك الرياض -

مصرف الراجحي -

البنك العربي الوطني -

بنك البلاد -