



تقرير قياس رضا اصحاب العلاقة (قياس مستوى رضا الموردين)



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	- البنك السعودي الأمريكي	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠	- البنك الأهلي التجاري
٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي	١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢	- البنك السعودي الهولندي	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤	- مصرف الراجحي
٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١	- البنك السعودي البريطاني	٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠	- البنك العربي الوطني
		٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٧	- بنك البلاد



المقدمة:

يهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا اصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية البر بمكة المكرمة والمستفيدين من الخدمات التي تقدمها بهدف تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل واعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم واقتراحاتهم.

من هم أصحاب العلاقة:

- المستفيدين.
- الداعمين.
- الموظفين.
- المتطوعين.
- الموردين.



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	- البنك السعودي الأمريكي	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠	- البنك الأهلي التجاري
٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي	١٠٤٠٠٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢	- البنك السعودي الهولندي	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤	- مصرف الراجحي
٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١	- البنك السعودي البريطاني	٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠	- البنك العربي الوطني
		٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٧	- بنك البلاد



قياس مستوى رضا الموردين

- من المعنيين للإجابة على الاستطلاع؟
الشركات الموردة لجمعية البر بمكة المكرمة.
- الآلية المتبعة لإجراء الاستطلاع؟
استخدام استطلاع رأي إلكتروني من خدمات قوقل عن طريق Google Drive.
- عدد المشاركين في الاستطلاع؟
(٨) موردين.
- القائمون على إجراء الاستطلاع وتحليله؟
قسم الجودة والتطوير.
- للاطلاع على الاستبيان الرجاء (الضغط هنا)



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	- البنك السعودي الأمريكي	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠	- البنك الأهلي التجاري
٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي	١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢	- البنك السعودي الهولندي	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤	- مصرف الراجحي
٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١	- البنك السعودي البريطاني	٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠	- البنك العربي الوطني
		٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٧	- بنك البلاد

جمعية البر بمكة المكرمة

تأسست عام ١٣٧١هـ

مسجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم ٥٧

"حسنة الحرم بمائة ألف حسنة"
ستون عاماً من البر والعطاء

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جمعية البر بمكة المكرمة
٠١٢ ٥٣٤١٧٣٠
٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤
ص.ب : ١٠٩٩
مكة المكرمة ٢١٩٥٥
المملكة العربية السعودية
alber_makkah@hotmail.com
www.alber-makkah.com

■ محاور الاستطلاع ونتائجه؟.

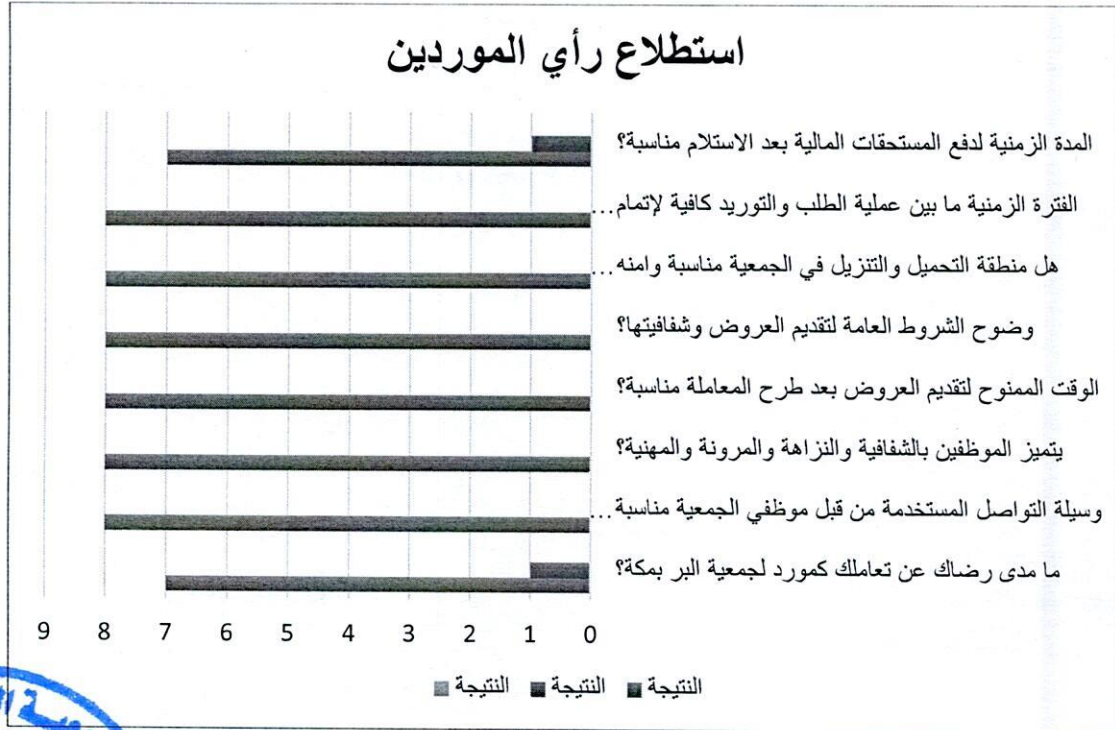
النتيجة			بند الاستطلاع
غير راضي	راضي الى حد ما	راضي جدا	
٠ (٠%)	١ (١٢,٥%)	٧ (٨٧,٥%)	ما مدى رضاك عن تعاملك كمورد لجمعية البر بمكة؟
٠ (٠%)	٠ (٠%)	٨ (١٠٠%)	وسيلة التواصل المستخدمة من قبل موظفي الجمعية مناسبة لكم؟
٠ (٠%)	٠ (٠%)	٨ (١٠٠%)	يتميز الموظفون بالشفافية والنزاهة والمرونة والمهنية؟
٠ (٠%)	٠ (٠%)	٨ (١٠٠%)	الوقت الممنوح لتقديم العروض بعد طرح المعاملة مناسبة؟
٠ (٠%)	٠ (٠%)	٨ (١٠٠%)	وضوح الشروط العامة لتقديم العروض وشفافيتها؟
٠ (٠%)	٠ (٠%)	٨ (١٠٠%)	هل منطقة التحميل والتنزيل في الجمعية مناسبة وامنه بشكل عام؟
٠ (٠%)	٠ (٠%)	٨ (١٠٠%)	الفترة الزمنية ما بين عملية الطلب والتوريد كافية لإتمام العملية؟
٠ (٠%)	١ (١٢,٥%)	٧ (٨٧,٥%)	المدة الزمنية لدفع المستحقات المالية بعد الاستلام مناسبة؟
١. التعامل مع المصانع الوطنية لضمان التوريد وعدم الانقطاع والجودة ودعم المحتوى المحلي. ٢. زيادة مساحة المستودعات الخاصة بالجمعية ليسهل توريد الكميات كدفعة كاملة.			تتلخص المقترحات المقدمة:



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	- البنك السعودي الأمريكي	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠	- البنك الأهلي التجاري
٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي	١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢	- البنك السعودي الهولندي	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤	- مصرف الراجحي
٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١	- البنك السعودي البريطاني	٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠	- البنك العربي الوطني
		٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٠٧	- بنك البلاد



رسم بياني للجدول:



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠

٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤

٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٢

٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١

البنك السعودي الأمريكي -

البنك السعودي الفرنسي -

البنك السعودي الهولندي -

البنك السعودي البريطاني -

٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠

١٠٤٠٠٠٠٨٠٥٩٩٠١

٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤

٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠

٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٠٧

البنك الأهلي التجاري -

بنك الرياض -

مصرف الراجحي -

البنك العربي الوطني -

بنك البلاد -